

VOLVO CONSTRUCTION EQUIPMENT
CONTRATS DE
MAINTENANCE



MORE CARE. BUILT IN.



QUATRE NIVEAUX DE SUPPORT TECHNIQUE, MAIS UNE SEULE ET MÊME QUALITÉ DE SERVICE



La meilleure manière de tirer le maximum de votre Volvo consiste à investir dans un contrat d'entretien Volvo Customer Support. Compte tenu de la diversité des activités qui peuvent venir en ligne de compte, nous avons fait en sorte que vous puissiez choisir le contrat qui vous convient exactement à partir d'un éventail de quatre formules allant de visites d'entretien régulières jusqu'à une prise en charge complète qui élimine tout besoin d'antenne technique sur site. Les concessionnaires Volvo vous proposent quatre différents niveaux de support technique, mais tous caractérisés par la même qualité de service.

●○○○ Contrat "White"

- Un programme de visites de contrôle à intervalles réguliers effectuées par des techniciens Volvo spécialement formés.
- Des comptes rendus détaillés vous aide à prévenir les pannes, à permettre des extensions de garantie et à augmenter la valeur de revente de votre machine.
- Des analyses dynamiques de l'état de votre machine pour assurer un maximum de productivité en continu.



●●○○ Contrat "Blue"

- Un programme spécialisé de contrôle et d'entretien effectué par des techniciens Volvo spécialement formés.
- Comptes rendus complets, dynamiques et données MATRIS* (Machine TRacking Information System) fournissant l'information nécessaire pour vous permettre d'augmenter au maximum la productivité de votre machine, en même temps que sa valeur de revente.
- Des mises à jour du logiciel tenant compte des améliorations intervenues entre-temps.
- L'option entretien professionnel des outils et accessoires.



●●●○ Contrat "Silver"

- Une totale flexibilité au niveau du contenu du contrat avec la possibilité d'en modifier les détails y compris au plan financier, en cours de durée.
- Vous pouvez ainsi étaler le coût des contrôles, des interventions d'entretien et même des grosses réparations afin d'en réduire l'impact sur votre liquidité.
- Possibilité d'inc grosses réparations exigeant l'intervention de spécialistes, que ne peut prendre en charge votre propre personnel de terrain, et concernant par exemple la ligne motrice ou le moteur.



* Pour les modèles concernés

