

VOLVO BUS NEDERLAND

Volvo Nederland is onderdeel van de Volvo Groep die een brede range aan transport gerelateerde producten en services levert. De collectieve doelstelling van Volvo is om wereldwijd de meest toonaangevende leverancier te zijn van commerciële transportoplossingen.

Volvo Bus Nederland is als leverancier van complete touringcars en bussen en bijbehorende services sterk verankerd in de Nederlandse markt. Naast het verkopen hiervan, is een goed opererende serviceorganisatie zeker zo belangrijk. De afdeling Service is verantwoordelijk voor de technische ondersteuning bij dealers en eindgebruikers.

Voor de afdeling Service zoekt Volvo Bus Nederland een gedreven, ervaren, fulltime:

FIELD SERVICE ENGINEER

WERKZAAMHEDEN:

- Adviseren van dealers en eindgebruikers met betrekking tot complexe technische zaken;
- Constructief samenwerken met de Product Quality Engineer en de technische afdelingen van Volvo Bus Corporation in Zweden;
- Commercieel en technisch beoordelen van complexe goodwill en garantie-aanvragen binnen de door Volvo Bus gestelde richtlijnen en budgetten;
- Adviseren op het gebied van werkwijze, klantbenadering, technisch opleidingsniveau en werkplaatsuitrusting volgens de Volvo voorschriften;
- Technisch ondersteunen van andere afdelingen binnen Volvo Nederland en de Area Central;
- Ondersteunen van de Sales afdeling bij de verkoop van bussen middels tenders.

WIJ VRAGEN:

- HTS diploma met minimaal 5 jaar relevante werkervaring;
- Uitstekende contactuele en communicatieve vaardigheden, Nederlands en Engels;
- Autonome en proactieve werkhouding;
- Kostenbewuste en servicegerichte instelling;
- In bezit van rijbewijs B, D.

WIJ BIEDEN:

- Een uitdagende functie met veel zelfstandigheid;
- Werken in een internationale onderneming waar gedrevenheid en ondernemingszin sterk worden gewaardeerd;
- Collegiale, informele sfeer;
- Mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling.

Om een indruk te krijgen van Volvo Bus Nederland, zie ook www.volvo.nl.

Nadere informatie over de functie en de sollicitatieprocedure is te verkrijgen bij de HR afdeling via mevrouw Sandy van der Smissen (HR Officer) via 0345-688 563 of humanresources@volvo.com.

Graag ontvangen we je brief met motivatie en helder C.V.
Volvo Nederland B.V.
Mevrouw Sandy van der Smissen
Postbus 95
4153 ZH Beesd